

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming & Wellness

ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШНИЯ РЕД НА ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming & Wellness

ЧАСТ I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящият ПРАВИЛНИК ЗА ВЪТРЕШНИЯ РЕД е предназначен за регулиране на отношенията между ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness и посетителите (клиентите) му при предоставяне на услуги от ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

1.2. Работното време на DPOOL е от 7.00ч до 22.00 часа от понеделник до неделя. Празнични дни и официални празници се публикува празнично работно време.

1.3. Всяка услуга се заплаща предварително на receptionата в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

1.4. Всеки посетител е длъжен:

- да спазва настоящия Правилник за вътрешния ред;**
- да се съобразява с удобството на останалите посетители и с инструкциите на служителите \ инструкторите в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.**
- да пази имуществото на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness;**

- да носи отговорност за личните си вещи.

1.5. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness се задължава:

- да съобщава своевременно за промени в Правилника за вътрешния ред;
- да публикува своевременно промени в графика на отделните занимания;
- да контролира спазването на Правилника за вътрешния ред от всички посетители;
- да поддържа съоръжението в технически изправен вид.

с оглед повишаване качеството на услугите, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness има право временно да ограничи или преустанови достъпа до определени услуги или помещения.

ЧАСТ II. ДОСТЪП ДО ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness

2.1. Задължително е използването на специално донесени чисти джапанки и шапка за плуване. Забранено е използването на акваспининг обувки като джапанки извън басейна. Акваспининг обувки се попзват само във водата. В противен случай клиентът няма да бъде допускан да ползва ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

2.2. Инструкторите и треньорите са упълномощени да прекратят тренировката на всеки спортсмен, ако е влязъл в басейна без плувна шаока или акваспининг чехли, които са използвани и в съблекалнята.

2.3. Достъп на хора на територията на басейна и непрениращи в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness не се допуска.

2.4. Пицата, желаещи да огледат предлаганите спортни и уелнес съоръженията в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, трябва да обуят капаци за еднократна употреба при влизането. В противен случай няма да бъдат допуснати.

2.5. Чисти джапанки или капаци се обуват преди влизане в съблекалните. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness не осигурява капаци.

2.6. Пушенето във всички помещения е строго забранено. Консумацията на храни и напитки (с изключение на предлаганите на рецепцията бутилирани енергийни напитки, вода и храни) не е разрешена в помещения на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

2.7. Клиент, който не спазва Правилника за вътрешния ред, хигиенните изисквания, не опазва имуществото в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness или нарушиава тренировъчния процес на останалите клиенти, ще бъде помолен да напусне.

2.8. Шкафчетата са на разположение на посетителите в спортния център само за времетраенето на тяхното посещение срещу депозит. Забравени вещи се пазят в продължение на 10 дни. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness не носи отговорност за откраднати вещи и ценности от шкафчетата в съблекалните.

2.9. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness не носи отговорност при загуба или повреда на лични вещи.

2.10. Всеки посетител в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness се задължава да ползва услугите и съоръженията като се съобразява с общото си здравословно състояние и физически възможности. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness

не носи отговорност за контузии, травми и инциденти, възникнали в резултат на неподходящото здравословно , физическо състояние и не подходяща екипировка на посетителя.

2.11. В случаи че посетител в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness използва помещениета, съоръженията и услугите, предлагани от ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, в нарушение на настоящия правилник, Спортният център не носи отговорност за вреди, както и за получени травми и контузии.

2.12. Отговорността на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, с изключение на случаите на умисъл или груба небрежност, се ограничава до размера на платените и попълнени от посетителя услуги в ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, но не повече от размера на годишния абонамент за попълнения от посетителя вид услуга.

ЧАСТ III. ДЕЦА

3.1. Деца под 14 г. могат да посещават ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, ако са придружени от възрастен през цялото време, и е изцяло отговорност на възрастния придружител да ги наблюдава.

3.2. Деца под 14 г. Не се допускат в басейна без придружител или инструктор. Придружителят следва да заплати съответната услуга за детето възрастен и да бъде с подходящо облекло за басейн(бански и джапанки).

ЧАСТ IV. РЕГИСТРАЦИЯ, АБОНАМЕНТНИ КАРТИ И ЦЕНИ

4.1. Всеки клиент трябва самостоятелно да посети receptionата на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

4.2. Всеки ползвател на карта Мултиспорт е задължен да се легитимира с документ за самоличност и да удостовери, че той е реалният ползвател на услугата.

4.3. Получаване на гривна за достъп, посетителите става срещу депозит 2 или 5 лв. Отделно се заплаща таксата за тренировка.

4.4. Клиентската карта е лична и не може да бъде предоставяна на друг.

– Месечна карта се удължават поради болест, травма, отпуски и други причини независещи ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness.

4.5. Посетителите трябва да носят картата си или да назоват телефонния номер, с който е направена регистрация.

4.7. Всяка злоупотреба с абонаментни карти ще доведе до незабавно прекратяване на абонамента без възстановяване на всякакви суми, заплатени до момента.

4.8. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness предоставя услуги срещу възнаграждение съгласно ценоразписа си обявен на сайта и на рецепция. Цените се определят от ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness и могат да бъдат променяни по всяко време.

4.9. Посетителите заплащат цената за съответния вид услуга предварително на рецепцията на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness в брой или с карта.

Притежателите на Мултиспорт карти трябва да се регистрират на рецепти до 15 минути след започване на заниманието.

В противен случай трябва да заплатят помещението си на рецепция в брой или с банкова карта.

4.10. Промоционални цени и условия не се комбинират с други отстъпки.

4.11. Клиентите на ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL

Swimming&Wellness нямат право да изискват връщане на пълната или частична стойност на Услугите, включително, ако някой клиент не е използвал предоставените услуги в периода на валидност на карта му!

ЧАСТ II. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА РЕЗЕРВАЦИЯ В ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ И ПЕРСОНАЛНИ ТРЕНИРОВКИ.

**5.1. Резервации се правят за индивидуални уроци по плуване на тел.
0899161218.**

5.2 Направена резервация може да откажете най-късно до 2 часа преди началото на заниманието в противен случай ще бъде отнето посещение от клиентската им карта в случай, че имат такава.

5.3. Всеки клиент получава достъп до графика за занимания на www.dpool.bg

Солна стая, спънчева стая и солариум

5.34. В солната стая се влизат само с облекло, боси крака или капаци.

5.35. В солната стая е забранено внасянето на храни и напитки.

5.37. Родителите носят отговорност за поведението на децата си.

Басейн

5.40. В басейна не се допускат клиенти без джапанки, плувни шапки и бански.

5.41. Центърът не поема отговорност за посетителите при инциденти, настъпили заради не подходящи спортно облекло и не правилно използване на съоръженията.

5.42. Забранено е скачането, тичането и гмуркането в басейна.

5.43. Клиентите трябва да се изнъсят преди да попзват басейна.

5.44. Радиа или други електрически и електронни апарати над 16 волта не се разрешават за попзване при басейна.

5.45. Не се разрешава консумацията на храни и напитки окопо и в басейна.

5.46. Не се позволяват игри с топки и надуваеми предмети на територията на басейна, извън часовете, посочени в графика за занимания с деца и аква аеробика.

5.47. Клиенти, употребили алкохол или наркотики, няма да бъдат допуснати в басейна.

5.49. При занимания по плуване за бебета е задължително попзването на памперс за плуване за бебета.

ЧАСТ VI. ОБЩИ УСЛОВИЯ

6.1. С юридическия факт на попзване на услуга, предлагана от ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness, посетител приема настоящия Правилник и потвърждава, че доброволно е предоставил своите лични данни. Посетителят дава изричното си съгласие спортния център да съхранява, обработва и използва личните му данни, включително като ги предава на трети лица – подизпълнители, като се съгласява и оторизира спортния център да предоставя информация или лични данни за посетителя на негови адвокати, счетоводители, одитори и други външни консултанти и лица, работещи за спортния център, когато това е необходимо във връзка с

дейността на спортния център, както и за запазване и/или защита на правата, имуществото или личната безопасност на басейна или на неговите посетители и др.

6.2. В случаи че клиент има възражения относно изпълнението на дадена услуга, той може да подаде писмено възражение до управителя на басейна, който разглежда възражението и уведомява клиента в 7-дневен срок от депозирането му. Решението на управителя е окончателно.

6.3. В рамките на установеното в този Правилник, ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness има право да променя едностранно ценоразписа, за което уведомява клиентите посредством съобщение в спортния център, както и чрез публикуването на промените на интернет страницата на центъра шшш.dpool.bg

6.4. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness си запазва правото да променя едностранно цените, правилата, оборудването, графиците за групови тренировки, работното време на купувачите си и др.

6.5. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness може да бъде затворен за профилактика, ремонт или при всякакви други извънредни обстоятелства, за което всички клиенти ще бъдат известени предварително и в разумен срок.

6.6. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness не носи отговорност за заболяване, нараняване или вреда, която се дължи на вина на клиента или на трета страна.

6.7. ПЛУВЕН БАСЕЙН 90-ТО СУ DPOOL Swimming&Wellness запазва правото си да допълва тези правила по всяко време, без да предупреждава индивидуално клиентите.